

Jung Pumpen Werkskundendienst unterstützt das SHK-Fachhandwerk

Die Auftragsbücher sind voll. Viele Handwerksbetriebe müssen Aufträge ablehnen oder weit in die Zukunft verlegen, um mit ihren verfügbaren Ressourcen das Alltagsgeschäft zu meistern. Der Werkskundendienst von Pentair Jung Pumpen erfüllt hier die wichtige Aufgabe, dringend erforderliche Reparaturen, Wartungseinsätze und sonstige Serviceleistungen, partnerschaftlich mit dem Handwerk abzuwickeln.

Der Fachkräftemangel im Handwerk und die derzeitige Auftragslage bedingen, dass sich viele SHK-Unternehmen verstärkt um lukrative Projekte, wie Badsanierung, Neuinstallationen von Sanitäreinrichtungen oder Heizungsanlagen kümmern. Wartungs- oder Reparaturleistungen an Abwasseranlagen gehören in der Regel nicht zu den bevorzugten Tätigkeiten des Installateurs.

Perfekt gerüstet für den Notfall

Jung Pumpen unterhält in Deutschland mit einem Team von über 40 Servicemonteuren und 3 Servicecentern einen flächendeckenden eigenen Werkskundendienst, um die Erwartungshaltung des Handwerks und der Endkunden nach schneller Hilfe zu befriedigen.

„Unser Werkskundendienst ist ein wichtiger Bestandteil des Premiumversprechens unserer Marke Jung Pumpen“, ist Rainer Kottmann, Leiter des Werkskundendienstes bei Jung Pumpen, überzeugt. „Die Zuverlässigkeit unserer Produkte unterstreichen wir mit einer 5-jährigen Garantie auf Hebeanlagen und Schmutzwasserpumpen. Dennoch kann mal etwas kaputt gehen und dann ist häufig schnelle Hilfe erforderlich – bei laufendem Restaurantbetrieb beispielsweise, wo es auf eine durchgehend funktionierende Abwasserentsorgung ankommt.“

Wartung machen lassen und Geld sparen

Jung Pumpen Produkte genießen seit Jahrzehnten einen guten Ruf bezüglich Qualität und Zuverlässigkeit. Nichtsdestotrotz sollten Abwasserpumpen und deren bewegliche elektromechanischen Bauteile einer regelmäßigen Wartung unterzogen werden. Hier liegt der Vergleich mit einem PKW auf der Hand, bei dem regelmäßig ein Wartungscheck erfolgt.

Ansprechpartner Presse
im Unternehmen:
Jung Pumpen GmbH
Dr.-Ing. Andreas Kämpf
Industriestraße 4-6
33803 Steinhagen
Telefon +49 5204 17-320
andreas.kaempf@pentair.com

Jung Pumpen Wartungsverträge, die vom SHK-Handwerk vermittelt wurden, sind somit eine wesentliche Aufgabe des Werkskundendienstes. Der Hersteller gewährt dem SHK-Betrieb 20 % Rabatt auf die gültigen Wartungspreise, wenn der Abwasserspezialist im Auftrag des Handwerkers beim Betreiber tätig wird.

„Das SHK-Handwerk freut sich in der Regel, solche Servicedienstleistungen an unseren Werkskundendienst weiterleiten zu können“, so Kundendienstleiter Rainer Kottmann. „Damit ist dem Kunden geholfen und die eigenen Ressourcen können profitabler eingesetzt werden.“

Noch mehr Service für das SHK-Handwerk:

➤ **Vor-Ort-Hilfestellung bei Inbetriebnahmen von Abwasseranlagen**

Sofern der SHK-Unternehmer, der nur sporadisch Abwasser-Pumpanlagen installiert, eine Hilfestellung bei der Inbetriebnahme der Pumpanlage wünscht, stehen ihm die Spezialisten von Jung Pumpen mit Rat und Tat vor Ort beiseite.

➤ **Vorab-Ersatz-Service und Reparaturen**

Für eine ausgefallene Pumpe erhält der Installateur unmittelbar eine neuwertige Austauschpumpe ab Werk, so dass er das technische Problem bei seinem Kunden direkt lösen kann. Die defekte Pumpe wird anschließend im Werk genauestens analysiert und es werden nur die Bauteile in Rechnung gestellt, die defekt bzw. unbrauchbar sind. Vorteil für den Installateur und seinen Kunden: Die Pumpanlage kann sofort wieder instandgesetzt werden und es werden lediglich (fiktive) Reparaturkosten für die Pumpe berechnet. Natürlich können defekte Pumpen auch zur klassischen Reparatur in das Werk in Steinhagen eingeschickt werden.

➤ **Online-Ersatzteil-Shop**

Auch ein Online-Ersatzteilshop steht zur Verfügung, der so strukturiert ist, dass Ersatzteile schnell gefunden und bestellt werden können. Ersatzteile sind in 24 h beim Kunden. Eine Abholung ist auch am Wochenende im Werk möglich. Auch ein Kurierdienst steht bereit, um ein benötigtes Ersatzteil schnell anzuliefern.

➤ **Vermietung von Pumpanlagen**

In Fällen in denen nur für kurze Zeit eine Abwasserpumpe oder eine Hebeanlage benötigt wird - zum Beispiel für ein temporäres Event (Konzert, Firmenfeier, Wohncontainer) - bietet Jung Pumpen Anlagen auf Mietbasis an. Gewerbliche Kunden können diesen Service bis zu 4 Wochen nutzen.

Ansprechpartner Presse
im Unternehmen:
Jung Pumpen GmbH
Dr.-Ing. Andreas Kämpf
Industriestraße 4-6
33803 Steinhagen
Telefon +49 5204 17-320
andreas.kaempf@pentair.com

➤ **Notline am Wochenende und an Feiertagen**

Besonders dringende Fälle profitieren von der Jung Pumpen – „NOTLINE“, die Hilfesuchenden an allen Samstagen, Sonn- und Feiertagen eine persönliche und kompetente technische Beratung bietet.

Partner des Handwerks

„Mit unserem umfassenden Serviceangebot differenzieren wir uns deutlich von den Mitbewerbern am Markt“, so Rainer Kottmann. „In den Servicecentern Steinhagen, Hilden und Griesheim sitzen qualifizierte Mitarbeiter, die täglich Kunden bei der Ersatzteilsuche oder der Fehlerbehebung unterstützen und beraten. Ansprechpartner sind immer einer Region zugeordnet, ein anonymes Callcenter entspricht nicht unserem Standard.

Unsere Servicefahrzeuge sind vollausgerüstet mit Werkzeugen und gängigen Bauteilen, damit ein Serviceeinsatz beim Kunden schon bei der ersten Anfahrt zum gewünschten Ergebnis führt. Kundenzufriedenheit bedeutet uns viel und zahlt sich letztendlich für die Reputation unserer Marke aus. Für Anregungen zur Ausweitung unseres Serviceangebotes für das SHK-Handwerk um zusätzliche Bausteine, sind wir natürlich immer offen.“



Bild 1: Rainer Kottmann, Leiter Kundendienst (rechts) mit Service-Monteur Olaf Kniepkamp

Ansprechpartner Presse
im Unternehmen:
Jung Pumpen GmbH
Dr.-Ing. Andreas Kämpf
Industriestraße 4-6
33803 Steinhagen
Telefon +49 5204 17-320
andreas.kaempf@pentair.com



Bild 2: Jung Pumpen-Service für das Handwerk

Bilder: Pentair Jung Pumpen, Steinhagen

Datum: 27.08.2018

Pentair Jung Pumpen – Quality made in Germany

Die Jung Pumpen GmbH mit Sitz im westfälischen Steinhagen produziert seit über 90 Jahren qualitativ hochwertige Pumpen und Pumpstationen für die Haus- und Grundstücksentwässerung sowie für Großprojekte in Industrie und Kommunen. In den Bereichen Haustechnik, Abwassertechnik und Druckentwässerung ist Jung Pumpen im Laufe der Jahre als Systemanbieter zu einem der Marktführer in Deutschland und einem bedeutenden Anbieter in Europa gewachsen. Markenzeichen des Unternehmens ist die herausragende Qualität des umfangreichen Produktangebotes, das beinahe zu 100 Prozent in Steinhagen hergestellt wird. Seit 2007 ist Jung Pumpen ein Tochterunternehmen der Pentair plc, für die weltweit rund 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tätig sind.

Jung Pumpen ist eine eingetragene Marke von Pentair

Ansprechpartner Presse
im Unternehmen:
Jung Pumpen GmbH
Dr.-Ing. Andreas Kämpf
Industriestraße 4-6
33803 Steinhagen
Telefon +49 5204 17-320
andreas.kaempf@pentair.com