

Telefon: +49 211 881-4449
Fax: +49 211 881-774449
Mobil: +49 151 40226502
E-Mail: thilo.sagermann@sms-group.com
Thilo Sagermann

PRESSE-INFORMATION

22. September 2020, Düsseldorf

Full Service der SMS group sichert EZDK maximale Verfügbarkeit der CSP®-Anlage

Al Ezz Dekheila Steel Company (EZDK) am Standort Alexandria, Ägypten hat die SMS group (www.sms-group.com) mit einer Full-Service-Dienstleistung für ihre CSP® Anlage (Compact Strip Production) beauftragt. Der Servicevertrag umfasst die Bereiche X-Pact®-Elektrik und -Automation, Mechanik, Hydraulik und Prozesstechnologie. Damit sichert sich EZDK eine permanente Unterstützung und Hilfestellung für die komplette CSP®-Anlage.

Im Rahmen dieses Full-Service-Vertrages werden Anfragen von EZDK zentral an den X-Pact®-Service der Elektrik und Automation gerichtet und rund um die Uhr von Experten der SMS group bearbeitet. Für die X-Pact®-Elektrik und -Automation kann der Service zu 90 Prozent per Hotline-/TELEservice durchgeführt werden. Falls Vor-Ort-Einsätze nötig sind, werden Experten der entsprechenden Fachbereiche zur Anlage entsendet.

„Ein wesentlicher Vorteil unserer Servicepartnerschaft mit der SMS group sind die schnelle Reaktionszeit und die unbürokratische Handlungsfähigkeit. Die Service-Mitarbeiter der SMS group kennen die Anlage und auch den Stand der aktuellen Technologie und können daher kleinere Optimierungen schnell erkennen und

umsetzen.“, sagt Eng. Ashraf Khamis, Leiter des Flachwalzwerks bei Al Ezz Dekheila Steel Company.

EZDK sichert sich so eine hohe Anlagenverfügbarkeit, Steigerung der Anlagenproduktivität und vermeidet zeitaufwändige Fehlersuchen.

(25 Zeilen à max. 65 Zeichen)



CSP®-Anlage bei Al Ezz Dekheila Steel Company (EZDK).



X-Pact®-Automationsschrank bei Al Ezz Dekheila Steel Company (EZDK).

SMS group ist eine Gruppe von international tätigen Unternehmen des Anlagen- und Maschinenbaus für die Stahl- und NE-Metallindustrie. Rund 14.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erwirtschaften weltweit einen Umsatz von über 2,9 Mrd. EUR. Alleineigentümer der Holding SMS GmbH ist die Familie Weiss Stiftung.